

## Politica per la Qualità

### Per Breton la Qualità è strategica in Tutti i Sensi

La Direzione di Breton Spa è fermamente convinta che l'applicazione del Sistema di Gestione Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 permetterà di aumentare la competitività aziendale attraverso il soddisfacimento dei bisogni e delle aspettative del cliente e il continuo miglioramento dei prodotti, servizi, processi e delle prestazioni globali quale conseguenza dell'analisi del contesto, l'individuazione delle parti interessate e l'applicazione del risk-based thinking.

L'azienda è organizzata *per processi*, ciascuno dei quali è monitorato con indicatori per la misurazione della soddisfazione dei clienti e delle parti interessate.

L'approccio alla *Qualità Totale* viene esteso a tutto il contesto interno ed esterno in cui opera l'azienda che deve essere alla base della cultura dell'organizzazione.

La Breton Spa ha determinato i fattori esterni ed interni rilevanti per le sue finalità che permettono di definire gli indirizzi strategici che influiscono sulla sua capacità di conseguire i risultati attesi per la soddisfazione del cliente e delle parti interessate.

Per il raggiungimento di tali risultati, tutto il personale deve operare con professionalità e possedere un'attitudine mentale rivolta al miglioramento continuo e alla valutazione del rischio.

La ricerca ed il miglioramento della Qualità sono i compiti primari e responsabilità di tutto il management.

#### I principi ispiratori della nostra Politica per la Qualità sono:

- Garantire il completo soddisfacimento dei requisiti cogenti relativi alla legislazione vigente e alle richieste del cliente.
- Intraprendere e attuare sistematicamente la ricerca della Qualità, secondo una precisa pianificazione. Ciò vale per ogni settore della nostra organizzazione.
- Assicurare che la nostra organizzazione sia orientata sempre più verso i clienti e gli utenti, sia interni che esterni all'azienda.
- Assicurare che venga stabilito, diffuso ed attuato annualmente un *Piano di Miglioramento* che si ispiri ai principi della Politica per la Qualità e si fondi sugli obiettivi strategici dell'azienda.
- Condividere con i fornitori di materiali e servizi la Politica per la Qualità in modo da renderli consapevoli del valore che apportano per la soddisfazione dei nostri clienti.
- Evitare un'inutile burocratizzazione nello sviluppo del Sistema di Gestione della Qualità aumentandone la flessibilità e mantenendo evidenti le responsabilità.
- Assicurare che il management coinvolga attivamente i propri collaboratori nell'attuazione della Politica per la Qualità, in modo da aumentare la consapevolezza e la partecipazione di tutto il personale.
- Garantire che venga prestata ampia attenzione all'istruzione e alla formazione professionale di tutto il personale.
- Assicurare che la Politica per la Qualità venga comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli aziendali e che venga messa a disposizione delle parti interessate.

Breton, 9 marzo 2018

Il presidente  
Ing. Luca Toncelli

